

 <b>PETROCHECK</b> <small>SENECS Qv. S.A.</small> <small>"Certificado con calidad desde 1997"</small>	<b>REGISTRO DE QUEJAS Y/O APELACIONES</b>	<b>REG-CHECK-7.5A</b>	<b>Rev. 3</b>
		<b>Fecha creación:</b> 30/01/2014	1/1 página
		<b>Fecha modificación:</b> 04/06/2015	
		<b>Original (-)</b>	<b>Copia N° ( )</b>

### REGISTRO DE QUEJAS Y/O APELACIONES

DATOS GENERALES DEL AFECTADO							
Empresa, grupo, asociación, etc.							
Persona que presenta la queja y/o apelación					Cargo		
Teléfono		E-mail			Dirección		
Fecha de presentación de la queja y/o apelación							
Tipo de servicio prestado por PETROCHECK							
Medio por el cual se realiza la queja y/o apelación		Telefónica		Personal		E-mail	Mensaje en portal web
<b>Tipo de inconformidad</b>	Queja		Apelación				

DESCRIPCIÓN DE LA QUEJA Y/O APELACIÓN

**PETROCHECK, le dará seguimiento a su inconformidad en un plazo no mayor de 15 días y usted recibirá una notificación vía OFICIO o E-MAIL del(a) responsable del sistema de gestión de calidad.**

<b>Firma de quien presenta la inconformidad</b>	
---	--

DATOS A SER LLENADOS POR PETROCHECK			Reg. No:	
Queja y/o Apelación recibida por			Cargo	
Responsable de la solución de la queja y/o apelación		Nombre		
		Cargo		
		Firma		
<b>Queja y/o apelación</b>				
<b>PROCEDE</b>			<b>NO PROCEDE</b>	
Fecha de solución de la queja y/o apelación				